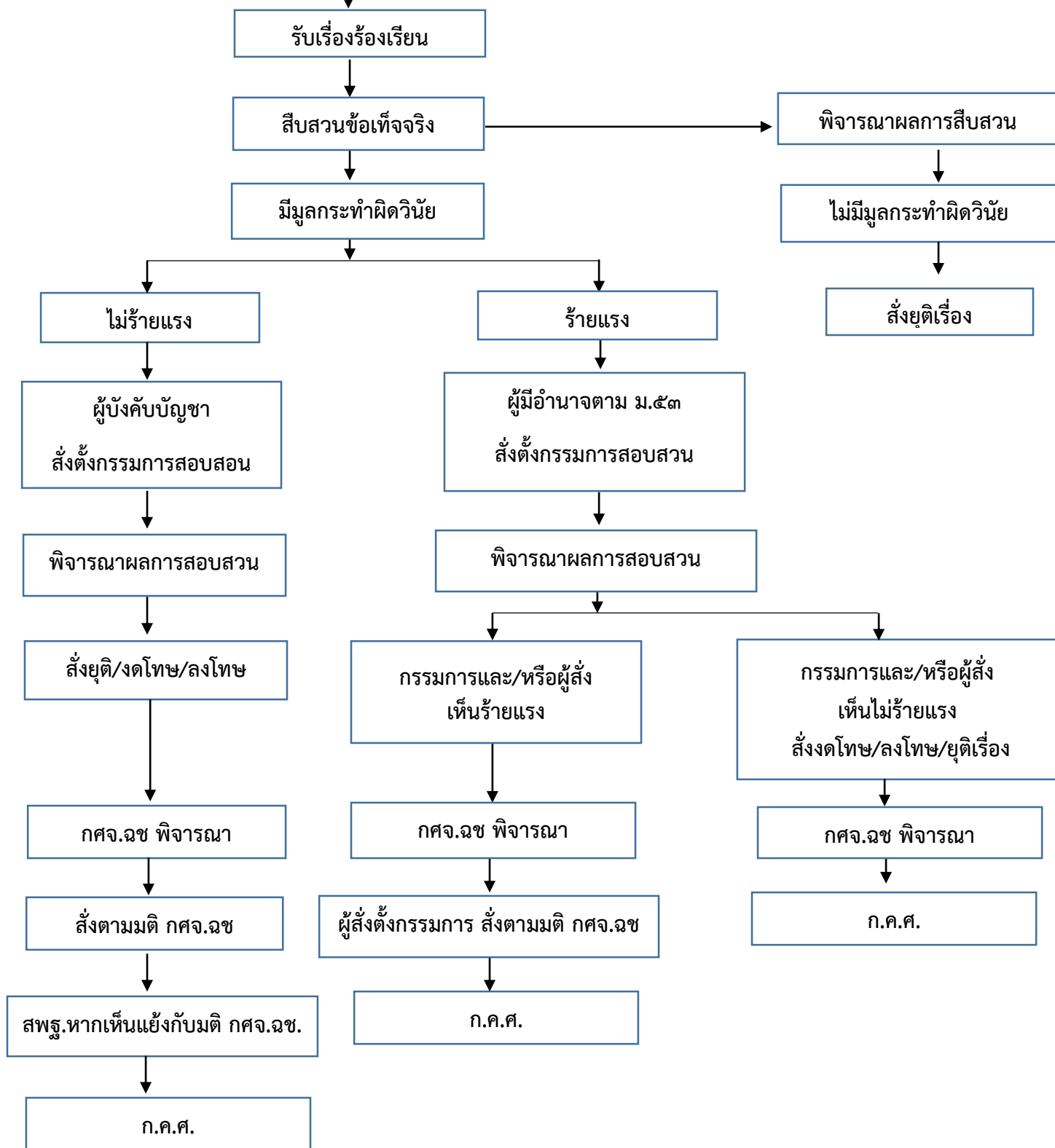


แผนผังปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน กลุ่มกฎหมายและคดี

สพม.ฉช



ขั้นตอนเรื่องร้องเรียน

กลุ่มกฎหมายและคดี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพะเยา

ขั้นตอนที่ ๑

- ทำหนังสือร้องเรียน ต้องมีสาระสำคัญ ดังนี้
 ๑. กล่าวหาผู้ใด
 ๒. กล่าวหาเรื่องอะไร
 ๓. มีพฤติกรรม/ลักษณะการกระทำอย่างไร
 ๔. ต้องลงลายมือชื่อผู้ร้องเรียน พร้อมทั้งอยู่ให้ชัดเจน
 ๕. หลักฐานประกอบการร้องเรียน (ถ้ามี)

ขั้นตอนที่ ๒

- ทำหนังสือร้องเรียน ยื่นต่อ ผอ.สพม.ฉช
ช่องทางการร้องเรียนมี ๓ ช่องทาง
 ๑. ส่งโดยตรง โดยเจ้าหน้าที่จะลงรับไว้
 ๒. ทางไปรษณีย์ลงทะเบียนตอบรับ
 ๓. ตู้รับเรื่องร้องเรียนที่ สพม.ฉช

ขั้นตอนที่ ๓

สืบสวนข้อเท็จจริงในเรื่องที่ร้องเรียน

๑. หากไม่มีมูลก็ให้ยุติเรื่อง
๒. หากพบว่ามีมูลกระทำผิดวินัย ก็จะดำเนินการทางวินัยตามอำนาจหน้าที่ที่กฎหมายกำหนดต่อไป

ขั้นตอนและวิธีการร้องทุกข์

กลุ่มกฎหมายและคดี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพะเยา

๑. ผู้ร้องทุกข์

ต้องเป็นผู้ถูกระทบสิทธิ/ไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติของผู้บังคับบัญชา ในเรื่องเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล ร้องทุกข์ได้สำหรับตนเองเท่านั้น

๒. ระยะเวลาร้องทุกข์

ต้องร้องทุกข์ภายใน ๓๐ วัน นับแต่วันที่ได้รับทราบ/ควรทราบเหตุแห่งการร้องทุกข์

๓. การร้องทุกข์

ในกรณีเหตุร้องทุกข์เกิดจากผู้บังคับบัญชาตั้งแต่ ผอ.สพท.ลงมาให้ร้องทุกข์ต่อ กศจ.ฉช

ในกรณีเหตุร้องทุกข์เกิดจากสิ่งตาม มติ กศจ.ฉช การถูกสั่งพักราชการ/หรือสั่งให้ออกจากราชการไว้ก่อน ให้ร้องทุกข์ต่อ ก.ค.ศ.

๔. หนังสือร้องทุกข์

ต้องมีสาระสำคัญที่แสดงข้อเท็จจริงและเหตุผลให้เห็นว่า ไม่ได้รับความเป็นธรรม/มีความคับข้องใจอย่างไร และแจ้งความประสงค์ต่อการร้องทุกข์พร้อมหลักฐาน (ถ้ามี)

ในกรณีที่ผู้ร้องทุกข์ไม่พอใจคำวินิจฉัยร้องทุกข์ ผู้ร้องทุกข์มีสิทธิฟ้องคดีต่อศาลปกครอง ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎหมายว่าด้วยการจัดตั้งศาลปกครองและวิธีพิจารณาคดีปกครอง

ขั้นตอนและวิธีการอุทธรณ์

กลุ่มกฎหมายและคดี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพะเยา

๑. ผู้อุทธรณ์

ต้องเป็นผู้ถูกลงโทษทางวินัยและไม่พอใจผลขอคำสั่งลงโทษอุทธรณ์
ได้สำหรับตนเองเท่านั้น

๒. ระยะเวลาอุทธรณ์

ต้องอุทธรณ์ภายใน ๓๐ วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งคำสั่งลงโทษ

๓. การยื่นอุทธรณ์

กรณีถูกลงโทษไม่ร้ายแรง (ภาคทัณฑ์, ตัดเงินเดือน, ลดขั้นเงินเดือน)
อุทธรณ์ต่อ กศจ.ฉช

กรณีถูกลงโทษร้ายแรง (ปลดออก,ไล่ออก) อุทธรณ์ต่อ ก.ค.ศ.

๓. หนังสืออุทธรณ์

ต้องมีข้อเท็จจริง/ข้อกฎหมายและเหตุผลในการอุทธรณ์ให้เห็นว่าถูกลงโทษโดย
ไม่ถูกต้อง ไม่ชอบ แบบและไม่เป็นธรรมอย่างไร พร้อมหลักฐาน (ถ้ามี)

ในกรณีที่ผู้อุทธรณ์ไม่พอใจคำวินิจฉัยอุทธรณ์ ผู้อุทธรณ์มีสิทธิฟ้องคดีต่อศาลปกครองตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด
ในกฎหมายว่าด้วยการจัดตั้งศาลปกครองและวิธีพิจารณาคดีปกครอง