

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6
เลขที่รับ..... 8329
วันที่..... 12 มี.ค. 2561
เวลา..... 13.24



ที่ ศธ ๐๒๖๓/ว.๕๐

สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดฉะเชิงเทรา
หมู่ ๑ ถนนเลียงเมือง ตำบลบางตีนเป็ด
อำเภอเมือง จังหวัดฉะเชิงเทรา ๒๔๐๐๐

๗ มีนาคม ๒๕๖๑

เรื่อง แจ้งผลสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐระดับจังหวัด ประจำปี ๒๕๖๐

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๖

สิ่งที่ส่งมาด้วย ผลสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลในภาพรวมของหน่วยงานระดับจังหวัด จำนวน ๑ ชุด

ด้วย สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สโร.) ได้สำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐระดับจังหวัด ประจำปี ๒๕๖๐ โดยสำรวจหน่วยงานภาครัฐระดับจังหวัด ๗๖ จังหวัด (ไม่รวมกรุงเทพฯ และพัทยา) โดยเลือกสำรวจหน่วยงานที่มีภารกิจสอดคล้องตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย จังหวัดละ ๑๙ หน่วยงาน และจังหวัดฉะเชิงเทรา ได้คะแนน ๓๒.๙ ทั้งนี้ สามารถดูผลการสำรวจได้ที่ www.ega.or.th/th/profile/๒๐๓๗

ในการนี้ สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดฉะเชิงเทรา แจ้งให้หน่วยงานท่านทราบ หากมีความพร้อมของหน่วยงาน สามารถแจ้งความประสงค์มาที่ psp_division@ega.or.th โดยระบุ ชื่อ นามสกุล ตำแหน่ง และหน่วยงานที่สังกัด หรือติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ นายนครินทร์ เจริญเหล่าศิริ ส่วนนโยบายรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ โทรศัพท์ ๐๒ ๖๑๒ ๖๐๐๐ ต่อ ๖๑๐๓

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายบุญสินธุ์ รุ่งเดช)

รองศึกษาธิการจังหวัดฉะเชิงเทรา

รักษาราชการแทนศึกษาธิการจังหวัดฉะเชิงเทรา

กลุ่มพัฒนาการศึกษา

โทรศัพท์ ๐๓๘-๐๘๘-๒๓๓

โทรสาร ๐๓๘-๐๘๘-๒๓๑

-๒๒๘.๖๖๖๖๖๖ - สอ. ๒๒๖๖๖๖๖ ๐๐"

... /วันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๓

เลขที่ ๑๐๔ - ๑๓๖๓
๑๐๔

ตามนโยบายรัฐบาลที่มุ่งเน้นการพัฒนาระบบราชการให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
โดยมุ่งเน้นการปรับปรุงโครงสร้างองค์กรให้มีความเหมาะสมกับภารกิจและ
พันธกิจของหน่วยงานราชการ ซึ่งสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม
แห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ โดยมุ่งเน้นการปรับปรุงโครงสร้างองค์กรให้มีความ
เหมาะสมกับภารกิจและพันธกิจของหน่วยงานราชการ ซึ่งสอดคล้องกับแผน
พัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ โดยมุ่งเน้นการปรับปรุง
โครงสร้างองค์กรให้มีความเหมาะสมกับภารกิจและพันธกิจของหน่วยงาน
ราชการ ซึ่งสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒

พร้อมนี้ เพื่อให้ทราบถึงภารกิจและพันธกิจของหน่วยงานราชการ ซึ่งสอดคล้องกับแผน
พัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ โดยมุ่งเน้นการปรับปรุง
โครงสร้างองค์กรให้มีความเหมาะสมกับภารกิจและพันธกิจของหน่วยงาน
ราชการ ซึ่งสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒

ในการนี้ เพื่อให้ทราบถึงภารกิจและพันธกิจของหน่วยงานราชการ ซึ่งสอดคล้องกับแผน
พัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ โดยมุ่งเน้นการปรับปรุง
โครงสร้างองค์กรให้มีความเหมาะสมกับภารกิจและพันธกิจของหน่วยงาน
ราชการ ซึ่งสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒

ความหมายของคำศัพท์ที่ใช้ในร่างกฎหมายนี้ มีนัยว่า ๓๐๐ จำนวน ๓๐๐
ตามบทบัญญัติของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม)
โดยที่ร่างกฎหมายนี้ มีนัยว่า ๓๐๐ จำนวน ๓๐๐

๐๙๔๘
๑๓๖๓
๑๐๔

๓๐ มีนาคม ๒๕๖๓

๐๓๐๓
๑๐๔
๑๓๖๓
๑๐๔

๑๐/๒๕๖๓/๑.๓๔๓

ทั้งนี้ ท่านสามารถติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ นายนครินทร์ เจริญเหล่าศิริ
ส่วนนโยบายรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๖๑๒ ๖๐๐๐ ต่อ ๖๑๐๓ หรือไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์
psp_division@ega.or.th

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ



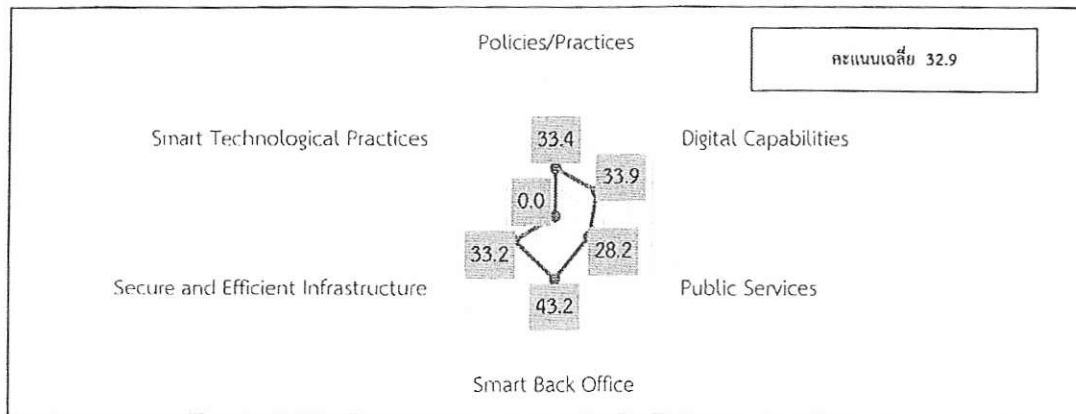
(นางไอรดา เหลืองวิไล)

รองผู้อำนวยการ ปฏิบัติหน้าที่แทน
ผู้อำนวยการสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

ฝ่ายนโยบายและยุทธศาสตร์
ส่วนนโยบายรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
โทร ๐ ๒๖๑๒ ๖๐๐๐ ต่อ ๖๑๐๓ (นครินทร์)
โทรสาร ๐ ๒๖๑๒ ๖๐๑๑

จังหวัด

ฉะเชิงเทรา



Policies/Practices	33.4
Digital Government Policies	44.6
Policy Harmonization with National Policy Level	2.1
Cyber Security Policy	37.5
Critical Infrastructure	30.0
Data Privacy and Sharing	43.9
Effective Allocation of the Budgets	28.1

Digital Capabilities	33.9
Public Personnel Capabilities	37.1
Digital Leadership	34.8
Leadership Continuity Plan	26.7
Digital Literacy	33.0

Public Services	28.2
Proportion of Digital Service	24.1
Customer Experience	20.8
Promote for Using Digital Service	43.8
Service Support	28.1

Smart Back Office	43.2
Operational Efficiency	33.8
ERP Development	28.1
Inteoperability	70.8

Secure and Efficient Infrastructure	33.2
Reliability Infrastructure	31.1
Data Management	46.5

Smart Technological Practices	-
Big Data Analytic/Predictive Analytic	-
IoT, AI or other advanced Technologies	-
Social and Mobile Technologies	-

หน่วยงานมีคะแนนสูงสุดในเรื่อง

Max

Smart Back Office

หน่วยงานมีคะแนนต่ำสุดในเรื่อง

Min

Public Services

เพื่อให้หน่วยงานท่านมีการพัฒนาอยู่ในระดับเดียวกับหน่วยงานอื่นๆในกระทรวง หน่วยงานของท่านควรเร่งปรับปรุง 5 อันดับ

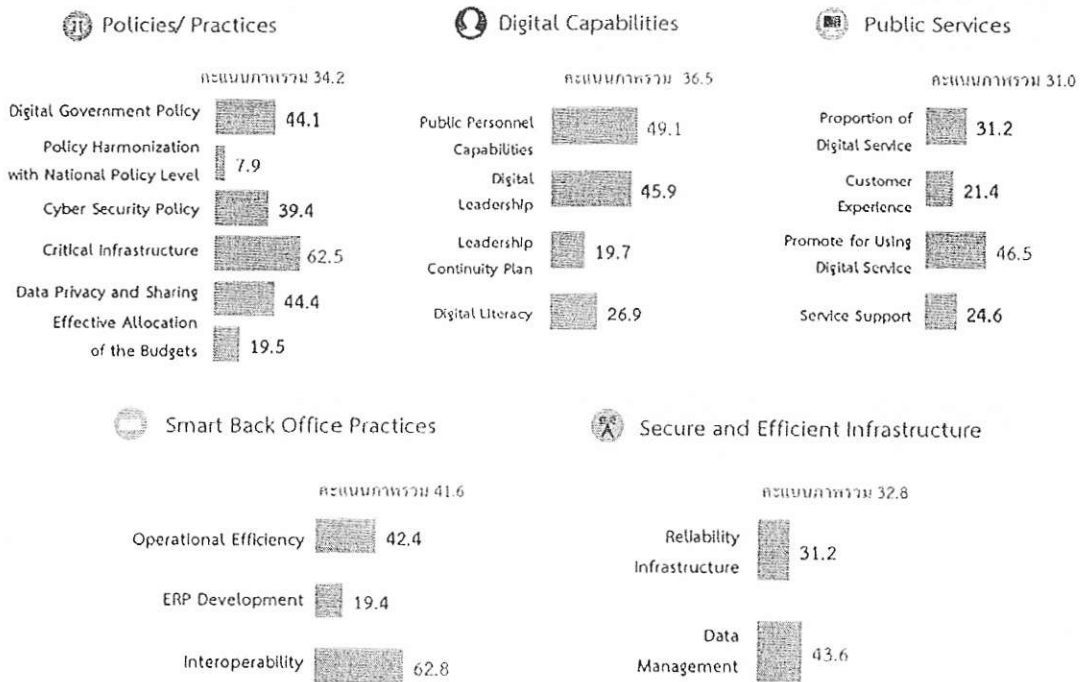
- 1 Policy Harmonization with National Policy Level
- 2 Customer Experience
- 3 Proportion of Digital Service
- 4 Leadership Continuity Plan
- 5 Effective Allocation of the Budgets

ผลสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลในภาพรวมของหน่วยงานระดับจังหวัด

จากการสำรวจหน่วยงานภาครัฐระดับจังหวัดทั้ง ๗๖ จังหวัด (ไม่รวมกรุงเทพฯ และพัทยา) ไม่เพียงแต่สำรวจหน่วยงานภายใต้กระทรวงมหาดไทย แต่ยังเลือกสำรวจหน่วยงานที่มีภารกิจสอดคล้องตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ระยะ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๙ - ๒๕๖๑) โดยสำรวจจังหวัดละ ๑๙ หน่วยงาน ประกอบด้วย สำนักงานจังหวัด สำนักงานคลังจังหวัด สำนักงานจัดหางานจังหวัด ศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัด สำนักงานเกษตรจังหวัด สำนักงานการท่องเที่ยวจังหวัด สำนักงานสรรพากรพื้นที่จังหวัด สำนักงานขนส่งจังหวัด สำนักงานพลังงานจังหวัด สำนักงานที่ดินจังหวัด สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัด สำนักงานสถิติจังหวัด สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัด สำนักงานประกันสังคมจังหวัด สำนักงานศึกษาจังหวัด สำนักงานพาณิชย์จังหวัด สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด และองค์การบริหารส่วนจังหวัด ให้เป็นหน่วยงานตัวแทนสำคัญในการสะท้อนภาพความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของจังหวัด รวมส่งแบบสำรวจออก ๑,๔๔๔ หน่วยงาน และได้รับแบบสำรวจกลับมาจำนวนทั้งสิ้น ๑,๑๗๙ หน่วยงาน (คิดเป็นร้อยละ ๘๒) โดยการสำรวจหน่วยงานระดับจังหวัดจะยังไม่มีผลการสำรวจด้านเทคโนโลยีอัจฉริยะและการนำมาใช้ (Smart Technological Practices) ซึ่งมีคะแนนระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลในภาพรวมของหน่วยงานระดับจังหวัด มีค่าเท่ากับ ๓๔.๔ คะแนน โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล	คะแนนรวม	Policies/Practices	Digital Capabilities	Public Services	Smart Back Office	Secure and Efficient Infrastructure
ภาพรวมหน่วยงานภาครัฐระดับจังหวัด	34.4	34.2	36.5	31.0	41.6	32.8

สำหรับหน่วยงานภาครัฐระดับจังหวัด มิติด้านระบบบริหารจัดการภายในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (Smart Back Office Practices) มีระดับความพร้อมมากที่สุด ๔๑.๖ คะแนน รองลงมาคือ ด้านศักยภาพของเจ้าหน้าที่ภาครัฐด้านดิจิทัล (Digital Capabilities) ๓๖.๕ คะแนน ด้านนโยบายและแนวปฏิบัติ (Policies/Practices) ๓๔.๒ คะแนน ด้านโครงสร้างพื้นฐานที่มีความมั่นคงปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ (Secure and Efficient Infrastructure) ๓๒.๘ คะแนน และด้านบริการภาครัฐที่สะดวกเข้าถึงง่าย (Public Services) มีคะแนนน้อยที่สุด ๓๑.๐ คะแนน โดยมีรายละเอียดของตัวชี้วัดรองดังนี้



ด้านนโยบายและหลักปฏิบัติ ได้ ๓๔.๒ คะแนน โดยที่ตัวชี้วัดย่อยที่มีคะแนนมากที่สุดคือ Critical Infrastructure ซึ่งได้คะแนน ๖๒.๕ ซึ่งเห็นได้ว่าหน่วยงานระดับจังหวัดนั้นมีความตระหนักรองรับหากเกิดเหตุฉุกเฉินในระดับหนึ่ง ส่วนตัวชี้วัดย่อยที่มีคะแนนต่ำที่สุดคือเรื่องข้อ Policy Harmonization with National Policy Level โดยได้คะแนนเพียง ๗.๙ สะท้อนให้เห็นว่า หน่วยงานระดับจังหวัดแทบจะไม่มี การวางแผนปฏิบัติการดิจิทัลที่เชื่อมโยงและสอดคล้องกับแผนระดับชาติ ทำให้แนวทางในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานระดับจังหวัดยังไม่ดีเท่าที่ควร

ด้านศักยภาพเจ้าหน้าที่ภาครัฐด้านดิจิทัล ได้ ๓๖.๕ คะแนน โดยที่ตัวชี้วัดย่อยที่มีคะแนนมากที่สุดคือ Public Personnel Capabilities ซึ่งได้คะแนน ๔๙.๑ และตัวชี้วัดย่อยที่ได้คะแนนต่ำที่สุดคือเรื่อง Leadership Continuity Plan ได้คะแนนเพียง ๑๙.๗ สะท้อนให้เห็นภาพการดำเนินงานของหน่วยงานระดับจังหวัดที่ไม่มีตำแหน่งผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง เนื่องจากหน่วยงานระดับจังหวัดจะรับนโยบายมาจากหน่วยงานต้นสังกัด

ด้านบริการภาครัฐที่สะดวกเข้าถึงง่าย ได้ ๓๓.๐ คะแนน โดยที่ตัวชี้วัดย่อยที่มีคะแนนมากที่สุดคือ Promote for Using Digital Service ซึ่งได้คะแนน ๔๖.๕ ส่วนตัวชี้วัดย่อยที่ได้คะแนนน้อยที่สุดกลับเป็นเรื่อง Customer Experience เกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใช้บริการ ที่ได้คะแนนเพียง ๒๑.๔ สะท้อนให้เห็นว่า แม้หน่วยงานจะมีความสามารถในการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์แต่ยังขาดการคำนึงถึงการอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้บริการของประชาชน

ด้านระบบบริหารจัดการภายในอิเล็กทรอนิกส์ ได้ ๔๑.๖ คะแนน โดยที่ตัวชี้วัดย่อยที่มีคะแนนมากที่สุดคือ Interoperability ซึ่งได้คะแนน ๔๒.๔ ซึ่งพบว่าหน่วยงานระดับจังหวัดมีการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานต้นสังกัด ส่วนตัวชี้วัดย่อยที่ได้คะแนนน้อยที่สุดคือเรื่อง ERP Development ที่ได้คะแนนเพียง ๑๙.๔ ซึ่งจะเห็นได้ชัดว่า หน่วยงานต่างๆ ยังไม่มีการบูรณาการข้อมูลภายในให้อยู่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์และสามารถเชื่อมโยงระบบงานเข้าด้วยกัน

ด้านโครงสร้างพื้นฐานมีความมั่นคงปลอดภัย ได้ ๓๒.๘ คะแนน โดยที่ตัวชี้วัดย่อยที่มีคะแนนมากที่สุดคือ Data Management ซึ่งได้คะแนน ๔๓.๖ ซึ่งหมายความว่าหน่วยงานต่างๆ มีการบริหารจัดการข้อมูลที่มีอยู่ในหน่วยงานในระดับหนึ่ง ส่วนตัวชี้วัดย่อยเรื่อง Reliability Infrastructure ที่ได้คะแนน ๓๑.๒ สะท้อนให้เห็นว่า หน่วยงานมีความมั่นคงปลอดภัยด้านระบบโครงสร้างพื้นฐานอยู่ในเกณฑ์ที่ค่อนข้างต่ำ