

1058

กรมการพันธุ์-๒๕๕๙

๒๐๐

วันที่ - ศ กษ ๒๕๕๙

๔๙๖๒

ที่ ทก (สรอ) ๕๑๐/๒๕๕๙/ว.๒๕๙

เรื่อง ขอเชิญเข้าร่วมโครงการ GovChannel ศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน
เรียน ปลัดกระทรวงมหาดไทย

- สิ่งที่ส่งมาด้วย
๑. สำเนาหนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ที่ นร ๐๕๐๕/ว ๓๐๗ ลงวันที่ ๒๔ กันยายน ๒๕๕๘ เรื่อง รายงานผลการดำเนินการพัฒนาศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน (Government Access Channels)
 ๒. โปสเตอร์ประชาสัมพันธ์ GovChannel จำนวน ๒๐ ใบ ✓

ด้วยสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) หน่วยงานภายใต้การกำกับดูแลของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้พัฒนา "ศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน (Government Access Channel) หรือ GovChannel" ขึ้น เพื่อเป็นช่องทางในการเข้าถึงข้อมูลและบริการอิเล็กทรอนิกส์ของภาครัฐต่างๆ ได้อย่างสะดวก รวดเร็วจากจุดเดียว ตามนโยบายรัฐบาลที่ให้ความสำคัญกับการยกระดับการให้บริการประชาชนผ่านบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐให้เป็นไปอย่างครอบคลุม ทั้งถึงและเท่าเทียม GovChannel สามารถให้บริการผ่านหลายช่องทาง ทั้งทางเว็บไซต์ www.govchannel.go.th แอปพลิเคชัน GAC บนอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่ ตู้ Government Kiosk และ Smart Box ที่ติดตั้งตามพื้นที่ต่างๆ

ทั้งนี้ GovChannel ได้เปิดตัวอย่างเป็นทางการแล้วเมื่อวันที่ ๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ ที่ผ่านมา ณ ดิ깁สันติไมตรี ทำเนียบรัฐบาล โดย ฯพณฯ นายกรัฐมนตรี ได้ให้เกียรติเป็นประธานในพิธีเปิดตัวโครงการ อนึ่ง เพื่อให้ GovChannel เป็นอีกหนึ่งโครงการสำคัญที่จะช่วยยกระดับคุณภาพการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ของภาครัฐต่างๆ สู่ประชาชนผู้รับบริการอย่างมีประสิทธิภาพ สรอ. ในฐานะหน่วยงานที่ได้รับมอบหมายจากคณะรัฐมนตรีให้รับผิดชอบดำเนินการโครงการดังกล่าว จึงขอประสานความร่วมมือมาซึ่งหน่วยงานของท่าน เพื่อขอการสนับสนุนการดำเนินงานโครงการให้เป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรี (ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑) ดังนี้

- ๑) นำข้อมูลและบริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานท่านมาเผยแพร่และให้บริการผ่าน GovChannel ในช่องทางต่างๆ
- ๒) ขอความร่วมมือเผยแพร่ประชาสัมพันธ์โครงการฯ โดย
 - ขึ้นแบนเนอร์ GovChannel ในหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงาน และเชื่อมโยงมายังหน้าเว็บไซต์ www.govchannel.go.th ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดแบนเนอร์ GovChannel ทุกขนาดได้ที่ <https://www.ega.or.th/th/content/913/8320/>
 - ติดโปสเตอร์ประชาสัมพันธ์ GovChannel (ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒) ณ จุดบริการที่มีประชาชนเข้ามาติดต่อราชการ เพื่อให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบข้อมูลบริการของภาครัฐและสามารถเข้าถึงบริการภาครัฐผ่าน GovChannel อย่างสะดวก รวดเร็วจากจุดเดียว

/ทั้งนี้ ...

■ Enabling Complete & Secure e-Government ■

ด่วนที่สุด

ที่ นร ๐๕๐๕/ว ๓๐๗



สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๒๔ กันยายน ๒๕๕๘

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการพัฒนาศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน (Government Access Channels)

กราบเรียน/เรียน รอง-นรม., รัฐ-นร., กระทรวง กรม, เลขา-คสช., ยธบดีกรมประชาสัมพันธ์.

ด้ขอไปคราวประชุมคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๕๘ กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้รายงานผลการดำเนินการพัฒนาศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน (Government Access Channels : G - Channels) เพื่อเป็นศูนย์กลางในการเข้าถึงข้อมูลและบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐของหน่วยงานต่าง ๆ ได้จากจุดเดียว ซึ่งมีช่องทางในการให้บริการของศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน ๓ ช่องทาง ได้แก่

๑. การให้บริการผ่านเว็บไซต์ (website) โดยประชาชนสามารถเข้าใช้บริการจาก

๑.๑ เว็บไซต์กลางบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ <https://www.egov.go.th>

ซึ่งมีหน่วยงานของรัฐที่เข้าร่วมจำนวน ๔๔๔ หน่วยงาน

๑.๒ ศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการผ่านเว็บไซต์ <https://info.go.th>

๑.๓ ศูนย์รวมข้อมูลเปิดภาครัฐ <https://data.go.th> ซึ่งเป็นการให้บริการข้อมูลเชิงสถิติ

๒. การให้บริการผ่านโปรแกรมการเข้าถึงจากโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Application) ซึ่งสามารถดาวน์โหลด Application ผ่านทางเว็บไซต์ <https://apps.go.th> และใช้ได้ทันที ปัจจุบันมีการบริการจำนวน ๑๐๘ บริการ

๓. ช่องทางอื่น ๆ ได้แก่

๓.๑ การให้บริการผ่านจุดบริการข้อมูลประชาชนผ่านบัตรประชาชน Government Kiosk ซึ่งได้มีการติดตั้งแล้ว ๒ แห่ง ณ ศูนย์ G - Point สาขาศูนย์การค้าเซ็นทรัลเวิลด์และศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่า

๓.๒ จุดบริการข้อมูลข่าวสาร Set Top Box หรือ Smart Box โดยมีแนวคิดการให้บริการเพื่อเชื่อมโยงข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ของส่วนราชการ และเป็นช่องทางในการให้ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ เช่น ข้อมูลเศรษฐกิจ ข้อมูลทางการเกษตร เป็นต้น

ซึ่งคณะรัฐมนตรีพิจารณาแล้วลงมติว่า

๑. รับทราบรายงานผลการดำเนินการพัฒนาศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน (G - Channels) ตามที่กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารรายงาน

๒. ให้กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารดำเนินการพัฒนาช่องทางในการเข้าถึงและเชื่อมโยงข้อมูลของการบริการภาครัฐ รวมถึงการพัฒนาโปรแกรมการใช้งาน เช่น Software หรือ Application ให้มีความน่าสนใจ ทันสมัย และสามารถจูงใจให้ประชาชนเข้ามาใช้บริการ เป็นต้น ทั้งนี้ ในการดำเนินการให้คำนึงถึงประชาชนผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงบริการภาครัฐได้โดยง่าย ไม่ซับซ้อน สะดวก และสามารถเรียนรู้ได้เร็ว ทั้งนี้ ให้มีการติดตามและประเมินผลการดำเนินการของศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชนด้วย

/ศ. ...

GovChannel

ศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน

ช่องทางการเข้าถึงข้อมูล และบริการภาครัฐสำหรับประชาชน
เชื่อมโยงภาครัฐให้ชีวิตคุณง่ายขึ้น โดยผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์

3 ช่องทาง

- ช่องทางที่ 1 ผ่านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ทางเว็บไซต์
- ช่องทางที่ 2 ผ่านอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่
- ช่องทางที่ 3 ผ่านอุปกรณ์อื่นๆ ตามจุดให้บริการ



EGA
e-Government Agency

เว็บไซต์



egov.go.th

One Stop Service รวมรวมบริการ และรับบริการแบบรวมจุดเดียว
ปัจจุบันมีบริการ จำนวน 2,574* บริการ
จาก 454* หน่วยงาน



data.go.th

Open Data รวมรวม ส่งเสริม เปิดเผยข้อมูลภาครัฐ
ชุดข้อมูลเปิดภาครัฐ 486* Data Set จาก 68* หน่วยงาน

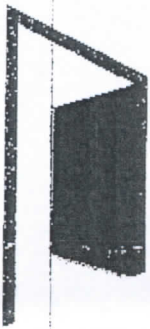


info.go.th

ศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ
เป็นศูนย์กลางการเข้าถึงคู่มือบริการประชาชนของ
หน่วยงานภาครัฐกว่า 726,595* คู่มือ



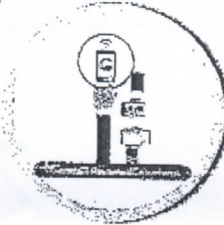
Government e-Service Website



Gov Channel

ศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน
govchannel.go.th

มือถือ
แท็บเล็ต



ศูนย์กลางแอปพลิเคชันภาครัฐ

ดาวน์โหลด
แอปพลิเคชัน GAC ฟรีบน หรือ หรือ apps.go.th

ปัจจุบันมีบริการ
จำนวน 116* บริการ
จาก 84* หน่วยงาน

Government Application Center

ศูนย์กลางรวบรวมแอปพลิเคชันภาครัฐและให้บริการ



ผ่านอุปกรณ์อื่นๆ
ตามจุดให้บริการ



SGAT WATER



Doctor Aris



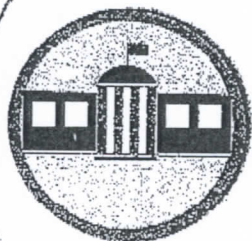
Landmaps



Rental Appointment



Smart Card
บัตรประชาชน
Identity Card



ปัจจุบัน เปิดให้บริการ
จำนวน 3* แห่ง

- ศูนย์ G-Point สาขาศูนย์การค้าอินทรีวิลล์
- ศูนย์ G-Point สาขาศูนย์การค้าอินทรี ทาวน์
- โรงพยาบาลราชวิถี

- พิสูจน์ตัวตนบุคคลในการเข้าถึงข้อมูลผ่านบัตรประชาชน
- ระบบข้อมูลสิทธิประโยชน์สุขภาพ
- ระบบข้อมูลประวัติและประวัติการติดต่อผู้รับผลประโยชน์
- ระบบตรวจสอบสิทธิการรับเงินผลประโยชน์
- ระบบตรวจสอบสิทธิประโยชน์สังคม
- ระบบตรวจสอบประวัติการจ้างงาน

Smart Card
Smart Service



Government
KIOSK



Government
SMART BOX

ช่องทางอำนวยความสะดวก ให้ประชาชน
ในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร และบริการต่างๆ
ของรัฐในรูปแบบบริการออนไลน์

ณ จุดบริการ คน. ตำบล 27* จก



สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สอ.)
Electronic Government Agency (Public Organization) (EGA)
www.ega.or.th
www.facebook.com/EGATHailand
Tel : (+66) 0 2612 6000
Fax : (+66) 0 2612 6011, (+66) 0 2612 6012
Contact Center : (+66) 0 2612 6060 : contact@ega.or.th

* ข้อมูล ณ วันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๕๖