

การร้องเรียนของประชาชน เป็นเสียงสะท้อนให้
ทราบถึง การบริหารราชการของรัฐบาลและหน่วยงานของ
รัฐว่ามีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลมากน้อยเพียงใด และ
ตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๕๐
หมวด ๓ สิทธิและเสรีภาพของชนชาวไทย ส่วนที่ ๑๐
สิทธิในข้อมูลข่าวสารและการร้องเรียน (ตามรัฐธรรมนูญ
แห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๕๐ มาตรา ๓๘ , มาตรา
๔๑ และมาตรา ๕๙) สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัด
สมุทรปราการ ได้ตระหนักและให้ความสำคัญกับเรื่อง
ดังกล่าวมาโดยตลอด มีการรับฟังความคิดเห็น เปิด
โอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม และตรวจสอบการ
ทำงานของหน่วยงาน เพื่อตอบสนองความต้องการของ
ประชาชนและเสริมสร้างความสงบสุขให้เกิดในสังคมและ
พระพุทธศาสนา โดยเฉพาะสังคมปัจจุบันที่มีการพัฒนา
ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม ด้านเทคโนโลยี และการเมือง
มากขึ้น ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว นำไปสู่
การแข่งขัน การเอารอดเอาเปรียบ การแสวงหา
ผลประโยชน์ในด้านพระพุทธศาสนามากยิ่งขึ้น การละเลย
กฎ ระเบียบ มติของคณะสงฆ์ โดยไม่คำนึงถึงคุณธรรม
จริยธรรม หลักคำสอนทางพระพุทธศาสนา เกิดปัญหาความ
เดือดร้อน หรือไม่ได้รับความเป็นธรรม จึงจัดทำ
ประกาศสัมพันธภาพการจัดการข้อร้องเรียน ของสำนักงาน
พระพุทธศาสนาจังหวัดสมุทรปราการ

วัตถุประสงค์

๑.๑ เพื่อเป็นการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชน
ผู้รับบริการ ได้ทราบถึงกระบวนการจัดการข้อ
ร้องเรียน หลักเกณฑ์ต่างๆในการร้องเรียน

๑.๒ เปิดโอกาสให้ประชาชนผู้รับบริการเข้ามามีส่วน
ร่วมในการรับรู้ แสดงความคิดเห็นหรือเสนอแนะ
เกี่ยวกับกระบวนการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน

๑.๓ เพื่อเป็นการกำหนดแนวทางปฏิบัติในกรณีที่มีการ
แจ้งข้อร้องเรียน เพื่อให้การทำงานเป็นไปอย่างถูกต้อง
และมีประสิทธิภาพ

ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับจากมาตรการรณรงค์ ประชาสัมพันธ์

๑. เพื่อประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็วและเป็น
ปัจจุบันและตอบสนองต่อสิทธิรับรู้ข้อมูลข้อร้องเรียน
ของประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ

๒. เพื่อเป็นช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนของจังหวัด

๓. เพื่อเป็นศูนย์กลางการประสานปฏิบัติงานกับ
หน่วยงานต่างๆภายในจังหวัด และภาคคณะสงฆ์

๔. เพื่ออุปถัมภ์คุ้มครอง และทำนุบำรุง

พระพุทธศาสนา ส่งเสริมพัฒนาพระพุทธศาสนาให้มี
ความเป็นเอกภาพและประสิทธิภาพ รวมทั้งส่งเสริม
ความเข้าใจอันดีและสมานฉันท์ระหว่าง ศาสนิกชน
ของทุกศาสนาและตอบสนองความต้องการของ
ประชาชนได้อย่างแท้จริง

ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนของสำนักงาน

พระพุทธศาสนาจังหวัดสมุทรปราการ

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน สำนักงาน -

พระพุทธศาสนาจังหวัดสมุทรปราการ

มีการให้บริการรับเรื่องร้องเรียนแก่ประชาชน

ช่องทางต่าง ๆ ดังนี้

๑) ติดต่อด้วยตนเอง

ณ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน สำนักงาน

พระพุทธศาสนาจังหวัดสมุทรปราการ ที่อยู่ ๓๔/๖

ตำบล ปากน้ำ อำเภอมะนัง จังหวัดสมุทรปราการ

รหัสไปรษณีย์ ๑๐๒๗๐

๒) ติดต่อทางไปรษณีย์

โดยส่งจดหมายแจ้งเรื่องร้องเรียน

ที่สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดสมุทรปราการ

ที่อยู่ ๓๔/๖ ตำบล-ปากน้ำ อำเภอมะนัง

จังหวัดสมุทรปราการ รหัสไปรษณีย์ ๑๐๒๗๐

๓.) เว็บไซต์

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน สำนักงาน -

พระพุทธศาสนาจังหวัดสมุทรปราการ

<http://spk.onab.go.th/administrator/index.php>

๔.) E-mail

ที่ spk.2013_buddha@hotmail.com

๕.) โทรศัพท์ของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัด
สมุทรปราการ

หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒-๓๙๔๐๑๑๘